

АНАЛИЗ ТРУДНОСТЕЙ И ДЕТЕРМИНАНТ ФОРМИРОВАНИЯ ЭМПАТИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ В УСЛОВИЯХ ИНОЯЗЫЧНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Землянкина Юлианна Искандаровна

Преподаватель английского языка

Государственный Университет мировых языков

uliannazemlankina@gmail.com

Аннотация. В статье исследуется критическая проблема дефицита эмпатической компетенции у студентов языковых вузов в контексте обучения английскому языку. На основе междисциплинарного анализа уточняется сущность эмпатической компетенции как многомерного интегративного конструкта, включающего когнитивный, эмоционально-ценностный и поведенческий компоненты. В работе представлены результаты педагогического эксперимента (n=450), выявившие преобладание среднего и низкого уровней эмпатии, а также существенный разрыв между теоретическим пониманием культурных норм и их практической реализацией в коммуникации. Автором выделены ключевые барьеры развития компетенции: от когнитивной перегрузки до феномена «психологической реактивности». Сделан вывод о необходимости перехода к модели «лингвистического гостеприимства» и системного педагогического сопровождения процесса формирования эмпатии как фундамента межкультурной коммуникации.

Ключевые слова: эмпатическая компетенция, обучение английскому языку, межкультурная коммуникация, когнитивная нагрузка, лингвистическое гостеприимство, педагогический эксперимент.

Abstract. The article examines the critical issue of empathic competence deficiency among language students within the framework of English Language Teaching (ELT). Based on an interdisciplinary analysis, empathic competence is clarified as a multidimensional integrative construct encompassing cognitive, emotional-value, and behavioral components. The paper presents results from a pedagogical experiment (n=450), revealing a predominance of medium and low levels of empathy, alongside a significant gap between theoretical understanding of cultural norms and their practical implementation in communication. The

author identifies key barriers, ranging from cognitive overload to the phenomenon of 'psychological reactance'. The study concludes that a transition toward a "linguistic hospitality" model and systemic pedagogical support for empathy development is essential as a foundation for intercultural communication.

Keywords: empathic competence, English language teaching, intercultural communication, cognitive load, linguistic hospitality, pedagogical experiment.

Введение

Современное высшее образование функционирует в условиях глобальной цифровизации и расширяющегося межкультурного взаимодействия. Это предъявляет новые требования к подготовке специалистов: владение иностранным языком сегодня не ограничивается знанием лексико-грамматической системы, а предполагает способность к эмпатийному, уважительному и ответственному взаимодействию.

Однако практика обучения показывает наличие «коннективного парадокса»: студенты могут демонстрировать высокую языковую грамотность, оставаясь при этом эмоционально изолированными от собеседника. В этом контексте эмпатическая компетенция становится ключевым связующим звеном, позволяющим интерпретировать коммуникативные намерения в контексте иной культуры и выстраивать диалог на основе взаимного принятия. Несмотря на высокую значимость, формирование данной компетенции зачастую носит декларативный характер, что обуславливает необходимость анализа трудностей, препятствующих её полноценному развитию.

Теоретические основы формирования эмпатической компетенции

Понятие эмпатии в психолого-педагогических исследованиях

В психологической науке эмпатия рассматривается как способность индивида к пониманию и разделению эмоциональных состояний другого человека (С. Rogers, М. Hoffman, М. Davis). К. Роджерс определял эмпатию как «вхождение во внутренний мир другого с сохранением собственной идентичности», подчеркивая её этическую природу. М. Хоффман связывал эмпатию с моральным развитием личности, обеспечивающим осознанный выбор просоциального поведения.

В отечественных исследованиях (И. А. Зимняя, А. А. Леонтьев, В. В. Бойко) эмпатия трактуется как сложное интегративное образование, включающее эмоциональный отклик, когнитивную интерпретацию и поведенческую готовность к поддержке. Важно подчеркнуть, что эмпатия не является статичным врожденным

качеством, а представляет собой динамический навык, подлежащий развитию в образовательном процессе.

Эмпатическая компетенция как многомерный конструкт

Переход к категории «эмпатическая компетенция» связан с необходимостью профессионализации этого навыка. В структуре данной компетенции мы выделяем три взаимосвязанных компонента:

- *Когнитивный*: осознание эмоциональных состояний и культурных контекстов общения.

- *Эмоционально-ценностный*: способность к сопереживанию и уважению «инаковости».

- *Поведенческий*: владение конкретными коммуникативными стратегиями и моделями резонансного поведения.

Междисциплинарный подход позволяет дополнить эту структуру теорией когнитивной нагрузки (J. Sweller). Развитие эмпатии в процессе говорения на иностранном языке напрямую зависит от объема оперативной памяти: высокая лингвистическая сложность задания может «вытеснить» эмпатическую обработку информации, делая резонанс когнитивно невозможным.

Организация и методика педагогического эксперимента

Педагогический эксперимент проводился на базе трёх языковых вузов. В исследовании приняли участие 450 студентов языковых направлений (1–4 курсы) и 50 преподавателей. Цель заключалась в выявлении текущего уровня эмпатической компетенции и анализе барьеров её формирования. Методология включала анкетирование, педагогическое наблюдение и диагностические методики, адаптированные под задачи межкультурной коммуникации (включая индекс межличностной реактивности IRI).

Результаты исследования

Общий уровень сформированности эмпатической компетенции

Таблица 1. Уровни сформированности эмпатической компетенции студентов

Уровень	Доля студентов (%)
Высокий	14
Средний	48

Уровень	Доля студентов (%)
Низкий	38

Данные эксперимента (Таблица 1) показывают, что подавляющее большинство студентов находятся на среднем и низком уровнях развития компетенции.

Компонентный анализ эмпатической компетенции

Таблица 2. Сформированность компонентов эмпатической компетенции

Компонент	Высокий (%)	Средний (%)	Низкий (%)
Когнитивный	22	46	32
Эмоционально-ценностный	15	44	41
Поведенческий	12	39	49

Детальный анализ (Таблица 2) выявил наиболее проблемную зону – поведенческий компонент.

Низкий показатель поведенческого компонента (всего 12% высокого уровня) свидетельствует о «разрыве» между теоретическим пониманием важности эмпатии и способностью реализовать её в реальной речи. Это часто связано с феноменом «психологической реактивности» (J. Brehm): в ситуации стресса или страха ошибки студенты выбирают стратегию коммуникативной дивергенции для сохранения «лица», вместо того чтобы идти на сближение с собеседником.

Выявленные трудности

Анализ позволил классифицировать основные препятствия:

- Когнитивные: «когнитивный налог» — перегрузка оперативной памяти из-за сложности языка.
- Лингвистические: дефицит «аффективной гранулярности» (нехватка слов для описания нюансов чувств).
- Социокультурные: жесткие стереотипы и этноцентризм.
- Личностные: страх лингвистической уязвимости и психологические защиты.

Обсуждение результатов

Результаты подтверждают выводы М. Bennett и D. Deardorff о том, что эмпатия в EFL не развивается стихийно. Существующая практика обучения зачастую носит «технократический» характер, фокусируясь на точности (accuracy), а не на резонансе.

Для преодоления выявленных трудностей нами предлагается внедрение модели «лингвистического гостеприимства» (linguistic hospitality). Эта концепция предполагает трансформацию роли студента из «транслятора информации» в «хозяина коммуникативного пространства», ответственного за эмоциональный комфорт собеседника. Обучение должно включать расширение аффективного лексикона и использование цифровых инструментов (Padlet, Miro) для визуализации эмпатических сценариев в безопасной среде.

Заключение

Исследование показало, что формирование эмпатической компетенции студентов в процессе обучения английскому языку сталкивается с серьезными методическими и психологическими барьерами. Дефицит поведенческих навыков эмпатии указывает на необходимость перехода от декларативного изучения культурных различий к технологиям «риторического попечительства» и управления когнитивной нагрузкой. Перспективы работы заключаются в разработке целостной методической системы, интегрирующей эмоционально-ценностный компонент во все этапы обучения иноязычной речи.

Список литературы:

1. Бойко В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. — М.: Информационно-издательский дом «Филинь», 1996. — 472 с.
2. Гальскова Н. Д., Гез Н. И. Теория обучения иностранным языкам. Лингводидактика и методика. — М.: Академия, 2006. — 336 с.
3. Зимняя И. А. Лингвопсихология речевой деятельности. — М.: Московский психолого-социальный институт, 2001. — 432 с.
4. Леонтьев А. А. Психология общения. — М.: Смысл, 1997. — 365 с.
5. Пассов Е. И. Программа-концепция коммуникативного иноязычного образования. — М.: Просвещение, 2000. — 173 с.
6. Сафонова В. В. Изучение языков международного общения в контексте диалога культур и цивилизаций. — Воронеж: Истоки, 1996. — 237 с.

7. Barrett L. F. How Emotions Are Made: The Secret Life of the Brain. — New York: Houghton Mifflin Harcourt, 2017. — 448 p.
8. Bennett M. J. Basic Concepts of Intercultural Communication: Paradigms, Principles, and Practices. — Boston: Intercultural Press, 2013. — 334 p.
9. Brehm J. W. A Theory of Psychological Reactance. — New York: Academic Press, 1981. — 135 p.
10. Byram M. Teaching and Assessing Intercultural Communicative Competence. — Clevedon: Multilingual Matters, 1997. — 124 p.
11. Davis M. H. Empathy: A Social Psychological Approach. — Boulder: Westview Press, 1994. — 257 p.
12. Deardorff D. K. The SAGE Handbook of Intercultural Competence. — Thousand Oaks: Sage, 2009. — 560 p.
13. Eisenberger N. I. The Neural Bases of Social Pain: Evidence for Shared Representations with Physical Pain // Psychosomatic Medicine. — 2012. — Vol. 74, No. 2. — P. 126–135.
14. Hoffman M. L. Empathy and Moral Development: Implications for Caring and Justice. — Cambridge: Cambridge University Press, 2000. — 342 p.
15. Rogers C. R. A Way of Being. — Boston: Houghton Mifflin, 1980. — 395 p.
16. Sweller J. Cognitive Load Theory, Learning Difficulty, and Instructional Design // Learning and Instruction. — 1988. — Vol. 4. — P. 285–305.