

**СОДЕРЖАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ К  
РЕШЕНИЮ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ**

**Тошов Мухиддин Джурабаевич**  
**к.п.н. доцент Университет Ориентал**  
**Республика Узбекистан**

**Аннотация.** В статье представлен анализ роли конфликтов и противоречий педагогических отношениях. Педагогический процесс включает в себя и общественные отношения. Соответственно, на основе анализа содержания педагогического общения выявляются причины возникновения конфликтов в педагогическом процессе, обуславливающие факторы конфликтов, а также позитивные аспекты конфликтов. Также обозначена роль педагога в разрешении конфликтов, даны методические рекомендации по разрешению конфликтов, возникающих в педагогическом процессе.

**Ключевые слова:** конфликт, педагогическое общение, педагогические конфликты, разрешение конфликтов, позитивные аспекты конфликтов, профилактика конфликтов

**CONTENTS OF PSYCHOLOGICAL TRAINING OF STUDENTS TO  
RESOLVING PEDAGOGICAL CONFLICTS**

**Toshov Mukhiddin Dzhurabaevich**  
**PhD, Associate Professor, Oriental University**  
**Republic of Uzbekistan**

**Abstract.** This article presents an analysis of the role of conflicts and contradictions in pedagogical relationships. The pedagogical process also encompasses social relations. Accordingly, an analysis of the content of pedagogical communication identifies the causes of conflicts in the pedagogical process, the factors that underlie them, and the positive aspects of conflict. The role of the teacher in conflict resolution is also outlined, and methodological recommendations for resolving conflicts arising in the pedagogical process are provided.

**Keywords:** conflict, pedagogical communication, pedagogical conflicts, conflict resolution, positive aspects of conflict, conflict prevention.

Противоречия являются неотъемлемой частью человеческой жизни. С начала времён человечество только и делало, что сталкивалось с противоречиями, стремилось их преодолеть, преодолеvalo трудности, и именно этот процесс обеспечивает переход человеческой деятельности на качественно новый уровень. Психологическая подготовка педагогов имеет большое значение в преодолении подобных конфликтов, возникающих в педагогической деятельности. Поскольку педагогический процесс основан на межличностных отношениях, а психологические знания играют ключевую роль в предупреждении постоянно возникающих конфликтов и разрешении возникающих проблем. Приступая к педагогической деятельности, молодой учитель не всегда легко адаптируется новому виду деятельности. Адаптация определяется профессиональными компетенциями выпускника, которые определяются их соответствием требованиям государственных образовательных стандартов и соответствием профессиональным требованиям (требованиям, связанным с педагогической деятельностью). Наличие этого соответствия способствует лёгкой адаптации молодого учителя в новом коллективе и эффективной организации педагогической деятельности. Педагогический процесс, как вид социального процесса, постоянно изменяется и развивается на основе борьбы противоречий. В частности, новый вид деятельности, к которому приступают молодые учителя, порождает ряд проблем, присущих этому процессу. И это наглядно проявляется в работе многих молодых учителей. Подобные проблемы, являясь препятствием, также приводят к сложностям в процессе адаптации некоторых молодых учителей и могут проявляться в следующих сферах деятельности: коммуникативные конфликты (проблемы в общении с учениками, проблемы в общении с родителями, проблемы в общении с коллегами и администрацией школы). • конфликты в методическом процессе (неспособность донести информацию до учеников, нехватка времени, чрезмерная усталость на уроке, скука учеников и т. д.). • социальные конфликты (неспособность молодого специалиста адаптироваться в новом коллективе, семейные проблемы молодых людей и т. д.). Конечно, такие конфликты носят индивидуальный характер и могут различаться в зависимости от черт характера, профессиональной подготовки, социальных особенностей, причин их возникновения, длительности разрешения и последствий (положительных или отрицательных). Естественно как не бывает одинаковых людей и одинаковых ситуаций в обществе, так не бывает и одинаковых педагогических ситуаций, одинаковых причин и стандартных решений. Исходя из этого можно сделать вывод, в педагогической деятельности, как и во внешней природной и

социальной среде, окружающей человека, естественно наличие конфликтов. Только объективный и творческий подход педагога к разрешению этих конфликтов позволит ему повысить эффективность своей работы. Педагогическое общение представляет собой систему коллективного социально психологического взаимодействия. Соответственно, можно выделить следующие направления общения: 1) общение учителя с отдельными учениками; 2) общение учителя с группой учеников через отдельных учеников; 3) общение учителя с отдельными учениками через группу. Следует отметить, что эти направления общения происходят во взаимосвязи друг с другом и т. д. Коллективный характер общения в педагогической деятельности является не только коммуникативной стороной деятельности, но и одной из важных закономерностей педагогического общения. Исследования педагогического общения показывают, что в процессе общения происходит взаимное самовыражение собеседников, взаимное коммуникативное самовыражение учителя и учеников, что непосредственно влияет на творческие чувства участников педагогического процесса. Такое взаимосамовыражение возникает на основе эмоциональной сплоченности учителя и учеников, укрепляет ее и проявляется в результате эмоционального единения. Этот эффект оказывает существенное влияние на содержание педагогического общения, положительно влияет на процесс обучения учеников. В определённой степени формируется педагогическая эмпатия. Учитель выступает активатором этой эмпатии и побуждает учеников к решению задач и сотрудничеству в исследовательской работе, поскольку эмпатия, которую он испытывает к ученикам, в свою очередь, влияет и на самого учителя. Понимание и оценка эмоционального состояния класса в целом и каждого ученика в отдельности чрезвычайно важны и являются показателем уровня усвоения информации. В психологии имеется опыт определения эмоционального состояния других людей по тону голоса, мимике и другим, явно выраженным движениям. Однако в рамках педагогического общения эти вопросы остаются малоизученными. В то же время, умение понимать эмоциональные интересы и соответствующий им уровень восприятия информации весьма полезно для педагога. Опытный педагог может объяснить тему в классе и, глядя на учеников, определить уровень их усвоения знаний. Формирование такого навыка у педагога должно быть неотъемлемой частью профессиональной подготовки. В педагогическом общении крайне важно гармоничное взаимопонимание учителя и ученика. Это позволяет корректировать и интенсифицировать образовательный процесс. Эмоциональная эмпатия и идентификация играют важную

роль в организации правильного взаимопонимания в образовательном процессе. Эмоциональное единение с учащимися, проживание его чувств и мыслей, а следовательно, адекватное понимание его мыслей и переживаний – весьма сложная задача. Активная эмоциональная эмпатия в педагогическом общении – важный профессиональный элемент. Типология конфликтов, то есть их разделение на отдельные виды и проявления, представляет собой довольно сложное явление. Ведь каждый реальный конфликт состоит только из своих собственных характеристик. С этой точки зрения, изучение конфликтов путём их деления на схожие группы представляет определённую сложность. Однако можно выделить некоторые общие правила и принципы, касающиеся методов их прекращения и достижения положительного результата: во-первых, конфликты являются одной из самых острых социальных проблем современности. Конфликты подразделяются на международные, семейные, территориальные, а также конфликты между участниками: межличностные, межэтнические, межгосударственные, между отдельными группами и между системами. во-вторых, то, как конфликт заканчивается, – более широкое понятие, чем то, как он был разрешён. Конфликт может закончиться спором между сторонами, но его прекращение не всегда означает, что конфликт нашёл своё решение. Например, предположим, что конфликт заканчивается смертью одной из сторон. Можно сделать вывод, что конфликт завершён. Однако это не означает, что конфликт и противоречия между заинтересованными сторонами прекратились. Конфликт остаётся. Следовательно, понятие «разрешение конфликта» – более широкое и конкретное понятие, чем понятие «прекращение конфликта». Если под прекращением конфликта понимать любое прекращение конфликта, его прекращение по какой-либо причине, то понятие разрешения конфликта означает его разрешение и завершение с неким «позитивным» результатом, с хорошими выводами, удовлетворяющими обе стороны. Разрешение конфликта означает его фактическое прекращение, разрешение конфликта и кризиса между двумя сторонами, исчезновение взаимного антагонизма и установление принципов мира и согласия между сторонами. Практика и жизненный опыт разрешения конфликтов всегда показывают, что их разрешение требует больших усилий и стремлений с обеих сторон, и что сторонам непросто прийти к решению и компромиссу. Ведь конфликт – это не реальность, которая разрешится сама собой. Для его разрешения необходимо понимать собеседника, слушать, придерживаться критериев справедливости, достигать компромиссов, уметь находить общее и взаимоприемлемое

решение, отказываться от гнева и совершать ряд других действий. Конечно, можно игнорировать конфликт, не признавать его (игнорировать) и пытаться трактовать его по-своему. Однако в этом случае конфликт стихийно развивается, то есть, не подчиняясь никому, он обостряется, усложняется, начинает втягивать в свою ловушку других людей, разрастается, примирить стороны становится невозможно, а следовательно, интересы, число заинтересованных лиц увеличиваются, и в конечном итоге полностью разрушается вся система, то есть та ситуация которая была до конфликта. Для устранения конфликтов, возникающих в процессе педагогической деятельности, необходимо прежде всего определить причины их возникновения. Причинами возникновения вышеуказанных конфликтов могут быть: 1. Слабо сформированные навыки практического использования теоретических знаний, недостаток методических знаний. Или несоответствие мечтаний и надежд педагога перед началом новой деятельности реальному положению дел. 2. Хлоднокровное отношение к профессии или общая нелюбовь к ней. 3. Трудности адаптации к новому коллективу, новой обстановке и виду деятельности. 4. Неучёт возрастных особенностей, возможностей и интересов учащихся. Чтобы предотвратить подобные конфликты, учителю необходимо работать над собой, изучать опыт квалифицированных педагогов и, конечно же, действовать в следующих направлениях: 1. Учителю следует делать выводы о каждом ученике, основываясь только на собственном мнении и опыте, а также искать, видеть и стараться развивать в каждом ребенке хорошие качества и позитивные установки. 2. Улучшить психологическую атмосферу на уроке. Психологическая атмосфера – это коллективное состояние сознания и поведения, которое выражается во взаимоотношениях учащихся друг с другом и с учителем. Учащиеся обладают способностью интуитивно чувствовать эмоциональное состояние учителя. Поэтому учитель должен уметь с самого начала урока создавать позитивное отношение к учащимся. 3. Выражайте мысли не с точки зрения «я», а с точки зрения «мы». Тогда ученики почувствуют, что учитель с ними в одной команде. 4. Установить личные отношения с учениками. К ним следует обращаться по имени, а не по фамилии. Это способствует установлению психологической близости между преподавателем и учащимися. Необходимо уделять внимание установлению зрительного контакта, то есть взгляду в лицо студенту во время разговора. 5. Проявляйте любовь к своей профессии, своему делу и своим ученикам. Люди, которые относятся к этому делу как к временной работе, никогда не освоят его как следует, не смогут проявить преданность делу и не будут любить его. 6. Стараться пробудить мотивацию у

учеников. Чтобы создать мотивацию, ученикам необходимо быть примером в усвоении знаний и достижении результатов. Если он демонстрирует свои достижения и интерес к профессии, ученики последуют его примеру и будут стремиться учиться, участвовать в конкурсах и развиваться. 7. Проблема дисциплины. Как только молодой учитель начинает свою карьеру, он понимает, что ученики не упустят ни одной возможности сорвать урок или сделать небольшой «перерыв». Чтобы предотвратить подобные ситуации, учитель не должен утомлять учеников и отвлекать их от урока. Учитель должен тщательно планировать каждую минуту урока, основываясь на тщательной подготовке. Это, конечно, требует от учителя большой методической подготовки. 6. Взаимоотношения с родителями. Главным помощником молодого учителя в эффективной организации работы может стать его партнер – семья. Иногда учителю сложнее работать с родителями, чем с учениками. Иногда прихоти родителей могут мешать работе учителя и даже приводить к конфликтным ситуациям. На самом деле, обе стороны работают ради одной цели – всестороннее развитие личности ученика. Однако родители часто судят о школьной жизни и деятельности учителя только со слов своих детей. Многие родители даже не пытаются выяснить реальное положение дел. Поэтому учитель всегда должен стараться выражать объективное отношение и побуждать к этому родителей. К положительным аспектам конфликтов, возникающих в педагогической деятельности, можно отнести: - необходимость конфликтов и их разрешение требует и обеспечивает определённую степень динамики деятельности субъектов педагогической деятельности, предотвращает ситуации застоя в процессе деятельности; - выявляются истинные источники возникновения конфликтов, основа их возникновения, и, как следствие, предотвращается возникновение последующих конфликтных ситуаций; - устраняются старые ситуации во взаимоотношениях, начинается новая эпоха в отношениях, корректируются отношения сотрудничества; - устраняются ситуации, вызывающие у человека психологические и физиологические заболевания, такие как агрессивные эмоции, фрустрация, неврозы; повышается уверенность в себе и опыт участников, расширяются сферы деятельности; - конфликты объединяют и сближают людей для преодоления этой проблемы; - в позитивном направлении меняется любознательность человека, его отношение к получению знаний и методическим исследованиям; - разрешение конфликтной ситуации и достигнутый в этом процессе успех повышают авторитет человека в коллективе. Для достижения оптимального уровня общения с детьми рекомендуется придерживаться следующих рекомендаций: 1.

Входить в класс в состоянии бодрости, уверенности в себе и активности. 2. Общий настрой в начале беседы должен быть бодрым, продуктивным и уверенным. 3. Наличие коммуникативного темперамента: ярко выраженная готовность к общению. 4. Коммуникативная инициативность, эмоциональный темперамент и активность, умение настраивать класс на заданное эмоциональное состояние. 5. Умение создавать необходимое эмоциональное состояние на уроке. 6. Умение контролировать свои эмоции и общение с детьми во время урока (уравновешенное эмоциональное состояние, умение контролировать себя в любой ситуации, отсутствие эмоциональной неустойчивости). 7. Продуктивность. 8. Управление коммуникацией: скорость, конкретность, чувство собственного стиля, умение организовать последовательность общения и методы воздействия. 9. Язык (яркий, образный, эмоционально насыщенный, высококультурный). 10. Мимика (энергичная, яркая, педагогически целесообразная) 11. Пантомима (выразительность, гармоничности полнота жестов, пластическая образность). 12. Заключение. Общая характеристика общения. Однако все эти «технологические» методы дают положительные результаты лишь при наличии главных условий: интереса к педагогической профессии, чувства вкуса к преподаванию и любви к детям. Иными словами, здесь важную роль играет профессионально-педагогическая направленность личности педагога. Таким образом, поскольку конфликты являются неотъемлемой частью человеческой жизни, невозможно не признавать их и не учитывать. Необходимо лишь научиться управлять конфликтами и находить для них решения. Одним из важных требований к разрешению конфликта является готовность сторон к поиску решения и их добровольное обязательство найти решение конфликта. Если стороны не готовы найти решение конфликта по своей воле, решение конфликта не может быть найдено. Прежде всего, необходимо определить объективные причины, породившие конфликт, и четко обозначить условия, которые его породили. С этой точки зрения, любой конфликт формируется субъективными факторами (людьми, группами, системами) и объективными факторами (внешними факторами, вызвавшими конфликт). Поиск решения конфликта может быть сложным, длительным процессом, требующим терпения и настойчивости, и требующим от сторон длительной работы над собой. Поиск решения конфликта — это путь, направленный на взаимопонимание и осознание друг друга. Разрешение конфликтов можно рассматривать как сложный и многоуровневый процесс, который протекает в различных формах и зависит от множества факторов. С точки зрения психолого-педагогического анализа, выделяются несколько основных

типов разрешения конфликтов. К ним относится добровольное урегулирование ситуации по взаимному соглашению сторон, симметричное решение, при котором обе стороны либо выигрывают, либо проигрывают, а также асимметричное разрешение, когда преимущество получает только одна из сторон. Иногда конфликт может быть погашен или нивелирован за счёт возникновения другого, более крупного противостояния. В ряде случаев конфликт постепенно «затухает» и внешне исчезает, однако это не всегда означает его полное разрешение. Исследования показывают, что классификация конфликтов по способу их разрешения не отражает всех особенностей этого процесса, так как существует множество нестандартных ситуаций, требующих индивидуального подхода. Американский учёный Р. Даль выделил три основных типа разрешения конфликтов: тупик, насилие и мирное урегулирование. Тупик означает, что конфликт не разрешён, а лишь временно приостановлен. Насильственное разрешение предполагает, что стороны стремятся уничтожить или подавить друг друга, тогда как мирное урегулирование ориентировано на конструктивное, рациональное взаимодействие и поиск взаимоприемлемых решений. Важно понимать, что неразрешённый конфликт не исчезает полностью, а переходит в скрытую форму, где его последствия зависят от накопленного эмоционального состояния сторон. Если доминируют позитивные эмоции и стремление к сотрудничеству, появляется возможность конструктивного выхода из ситуации. Если же преобладают негативные чувства, напряжённость усиливается и конфликт может вспыхнуть с новой силой. Таким образом, конфликт является закономерным явлением, естественной частью человеческого взаимодействия, и не должен восприниматься исключительно как разрушительный фактор. Важно анализировать субъективные причины его возникновения, понимать, что это столкновение интересов, а не личностей, и стремиться к добровольному совместному поиску решений. Каждый конфликт имеет потенциальную возможность разрешения, если стороны готовы к диалогу и компромиссу. Игнорирование конфликта или его временное затухание не устраняют проблему, а лишь создают почву для более глубоких противоречий в будущем. Для конструктивного разрешения требуется определённый уровень знаний, коммуникативных умений и психологической культуры. Основное внимание при этом должно быть сосредоточено не на личностях участников, а на самой проблеме, объединяющей их в процессе поиска решения. Факторы, препятствующие успешной педагогической деятельности молодых учителей и часто создающие конфликтные ситуации, разнообразны. Среди них можно выделить недостаточное

знание предмета, нехватку учебно-методических материалов, неблагоприятные условия труда, семейные трудности, слабую мотивацию к профессии, низкую активность учащихся на уроках, ограниченную материальную базу, а также недостаточный уровень психолого-педагогической подготовки. Дополнительные осложнения могут возникать из-за разногласий с администрацией или коллегами, влияния консервативных педагогов и отсутствия опыта. Для предотвращения подобных ситуаций важно, чтобы педагог уважал индивидуальные особенности учащихся, учитывал их интересы и способности, демонстрировал уверенность в их потенциале и помогал раскрывать внутренние возможности. Учитель должен выступать не как строгий контролёр, а как равноправный партнёр, строящий отношения на взаимопонимании, доверии и поддержке. Радость по поводу успехов учеников, участие в их переживаниях и искреннее поощрение формируют положительный эмоциональный климат и укрепляют авторитет преподавателя. Строгое соблюдение этических норм в педагогическом взаимодействии способствует не только гармонизации отношений, но и личностному росту самого учителя. Формирование эмоциональной устойчивости у будущих педагогов, наряду с профессиональной компетентностью, повышает их интерес и преданность профессии, способствует эффективной адаптации в коллективе и, как следствие, улучшает качество образовательного процесса.

#### **Использованные литературы.**

1. Власова Е.А. Профессиональное саморазвитие будущих социальных педагогов. Монография . Балашов, 2009. – 116 с.
2. Даль Р. О демократии. Москва: Аспект Пресс, 2000. – 208 с.
3. Нуруллаева Ш.У. Педагогик жараёндаги зиддиятлар ва уларнинг позитив жиҳатлари // Илм сарчашмалари. № 6. 2021 й. 106-109-бетлар.
4. Роджерс К. Становление личности. Взгляд на психотерапию. Москва: Прогресс, 1994. 480 с.
5. Семёнова Е.М. Тренинг эмоциональной устойчивости. Учебное пособие. - 3-е изд. - Москва: Психотерапия, 2006. - 256 с.
6. Чистякова Т.А. Педагогический конфликт и способы его преодоления. Москва, 1987 г. 224 с.