

КОНФЛИКТНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ УЧИТЕЛЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

Землянкина Юлианна Искандаровна,

Преподаватель английского языка,

Узбекский государственный университет мировых языков

uliannazemlankina@gmail.com

Аннотация. Актуальность данной статьи обусловлена процессами глобализации и социокультурной динамикой, которые выдвинули новые требования к задачам системы высшего образования и к педагогам, в частности. В свете расширения географических границ и растущего сотрудничества между государствами во многих жизненных сферах, владение иностранным языком в современном обществе является одним из обязательных условий профессиональной деятельности. В данной статье рассматривается конфликтная компетентность под углом эмпатии. Анализируются взгляды различных авторов на составляющие конфликтной компетентности. Выдвигается теория о включении межкультурной эмпатии в составляющие профессиональной компетенции педагога иностранного языка в ключе гуманистической идеи образования, а также внедрение курса по межкультурной эмпатии в образовательную программу подготовки учителей иностранного языка.

Ключевые слова: глобализация, компетентность, профессионализм, конфликтная компетентность, эмпатия, культура, межкультурный, коммуникация.

Abstract. The relevance of this article is conditioned by the processes of globalization and socio-cultural dynamics, which put forward new requirements to the tasks of the higher education system and to teachers, in particular. In the light of expanding geographical boundaries and growing cooperation between states in many spheres of life, foreign language proficiency in modern society is one of the prerequisites for professional activity. This article examines conflict competence from the angle of empathy. The views of various authors on the components of conflict competence are analyzed. The theory of inclusion of intercultural empathy in the components of professional competence of a foreign language teacher in the light of the humanistic idea of education, as well as the introduction of a course on intercultural empathy in the educational program of training foreign language teachers is put forward.

Keywords: globalization, competence, professionalism, conflict competence, empathy, culture, intercultural, communication.

В соответствии с Постановлением Президента «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы изучения иностранных языков» от 10 декабря 2012 года (N ПП-1875) с 2013/2014 учебного года поэтапно на всей территории республики вводится изучение иностранных языков, преимущественно английского языка, с первого класса общеобразовательных школ. Утверждение Программы мер по расширению изучения иностранных языков на всех ступенях системы образования Республики Узбекистан вызвано необходимостью кардинального совершенствования системы обучения подрастающего поколения иностранным языкам, направленной на: формирование гармонично развитого, высокообразованного, современно мыслящего, свободно владеющего иностранным языком поколения, создание условий и возможностей для широкого доступа к достижениям мировой цивилизации и мировым информационным ресурсам, развития международного сотрудничества и общения основанного на взаимном понимании и уважение культурных ценностей, традиций образа жизни друг друга.

Глобализационные процессы и социокультурная динамика обостряют необходимость выработки новых адаптационных стратегий и подходов к подготовке специалистов иностранного языка (ИЯ), в основе которых лежит формирование сознания, направленного на включенность в культурно-социальный контекст и готовность к диалогу культур. Ключевым аспектом в новой парадигме образования является направленность на актуализацию развитие таких свойств личности педагога, как эффективность, динамичность, гибкость мышления, способность выходить за рамки шаблонного мышления толерантность, конструктивность, широта воззрений, социально-коммуникативная адаптивность, жизнеутверждающая активность и эмпатия.

Теоретический анализ исследований категории «профессионально-педагогическая компетентность учителя ИЯ» позволил определить, что она охватывает совокупность знаний, навыков, умений, личностных качеств и опыта эффективного владения методами и приемами оперирования педагогическими объектами для успешного решения педагогических и воспитательных задач.

К ряду специальных компонентов профессиональной компетентности современного учителя иностранного языка общепринято относить следующие компетенции: коммуникативную, социальную и лингвометодическую [Рубанова и Чакина, 2008], общекультурную, психолого-педагогическую, предметно-методическую и информационно-технологическую [Московская, 2003], дифференциально-психологическую и рефлексивную [Кузьмина, 1990], информационную [Семенов, 2000; Тришина, 2005]. Данные виды компетенций детально описаны в научной литературе, которые и составляют основу для реализации педагогической деятельности. Однако, в рамках данной статье хотелось бы коснуться конфликтной компетентности как одной из составляющих педагогической компетенции, которая будет рассмотрена под ракурсом эмпатии.

Конфликтная компетентность предполагает овладение умением предупреждать и разрешать конфликтные ситуации, играющие особо важную роль в русле гуманизации образовательного процесса и межкультурной парадигмы образования. Данный вид компетенции в той или иной степени можно связать с умением решать проблемы (problem-solving skills) и предвидеть их. Прагматический аспект описания речевого конфликта, заключается в выявлении, описании и систематизации характерных для данного типа речевого взаимодействия стратегий и тактик. На основании наличия или отсутствия у коммуникантов установки на сотрудничество и сохранение гармонии отношений, все стратегии и тактики разделяют на кооперативные (гармоничные) и некооперативные (дисгармонизирующие или конфронтационные) [Волкова, 2008].

Б. И. Хасан трактует понятие конфликтной компетентности как «уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий поведения в конфликте, направленных на снижение деструктивных последствий конфликтной ситуации с целью ее перевода в конструктивное русло и умений реализовать эти стратегии в конкретной жизненной ситуации» [Хасан, 1996].

Согласно А. А. Кузиной, конфликтная компетентность учителя представляет собой совокупность знаний, умений и навыков, которые, взаимодействуя между собой, способствуют формированию эффективной стратегии общения в условиях конфликтов [Кузина, 2007]. В свою очередь, А.А. Деркач рассматривает конфликтную компетентность как когнитивно-регуляторную составляющую профессионализма специалиста, описывая ее через призму личной готовности к прогнозированию, предотвращению и разрешению конфликта на справедливой основе. Автор также

подчеркивает, необходимость наличия твердой мотивации, эмоциональной стабильности и профессионально значимых качеств [Деркач, 2003]. Полностью согласны с мнением автора о том, что помимо «знаниевых» компонентов, психологические аспекты и психические процессы личности специалиста играют ключевую роль, так как являются залогом успешного взаимодействия субъектов образовательной среды и определяет их продуктивность и их эмоциональную стабильность.

К структуре конфликтной компетентности, А.А. Деркач относит следующие составляющие:

- гностический, представленный системой теоретических знаний в области причин возникновения конфликтов, особенностей его развития, специфики поведения и деятельности конфликтующих субъектов с учетом оценки их характерологических свойств;

- регулятивный (конструктивный), включающий умения оказывать влияние на действия конфликтующих сторон, разрешать конфликты на конструктивной основе, владея для этого соответствующими стратегиями и техниками;

- проектировочный, содержащий умения организации проектной, прогнозной деятельности на основе имеющихся теоретических знаний о природе и механизмах развития конфликта с целью его предотвращения на различных стадиях возникающих противоречий;

- рефлексивный, обеспечивающий организацию деятельности с учетом мониторинга собственного поведения, проявления эмоциональных реакций в той или иной ситуации общения;

- нормативный, включающий знание корпоративных норм поведения в деятельности и следование их требованиям.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что конфликтная компетентность педагога представляет собой интегративное личностное качество специалиста в области образования. Она включает в себя набор теоретических знаний и практических навыков, коррелирующиеся с профессиональной квалификацией, выполняя когнитивно-регуляторную функцию и способствуя активизации внутренней установки на предупреждение конфликтов или конструктивные действия по их нивелированию.

Конфликтная компетенция напрямую соотносится с умением успешного педагогического взаимодействия, т. е. с коммуникативными умениями педагога, которая

имеет психолого-когнитивную, социально-поведенческую и социокультурную сущность относительно учителя иностранного языка. В частности, умение гармонично выстраивать общение со своими коллегами и студентами выступает средством педагогической и научной коммуникации, создания в студенческой аудитории благоприятного психологического климата, между студентами и педагогом. Способность организовать и реализовать совместную развивающую деятельность молодого поколения и взрослых, скреплённую взаимопониманием, проникновением в духовный мир, коллективным анализом хода и результатов деятельности, реализует гуманистическую идею, лежащую в основе образования и воспитания. Настоящий профессионал должен уметь устанавливать и поддерживать контакты с людьми, понимать их, разбираться в их индивидуальных особенностях [Климов, 1990. с. 34].

В нашем понимании действенным механизмом, способствующим созданию данных условий и проявлению этих качеств у педагога является **эмпатия**. Именно эмпатия, как способность к сочувствию, сопереживанию, пониманию внутреннего мира человека, выступающая устойчивым и высокоразвитым личностным качеством человека гуманитарной профессии является для профессионала спасательным средством сохранения внимательности и толерантности к другим.

Педагогическая эмпатия, как профессионально значимое свойство личности педагога, включает в себя эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты, способствующие пониманию внутреннего мира другого человека, его эмоциональных переживаний, эмоциональному приобщению к его жизни, а также реализации помогающего поведения педагога, направленного на воспитанника в ситуациях общения и взаимодействия, выступающее в качестве гуманистической системы взаимоотношений и формирующееся в рамках этих отношений на практике.

Эмпатию определяют как профессионально значимое личностное качество для педагога [Коджаспирова и Коджаспиров, 2005. с. 298]. В сфере педагогического взаимодействия исследование эмпатии является особенно актуальной. В ходе педагогического взаимодействия или общения с коллегами мы можем встретиться не только с доброжелательным отношением, но также и с грубостью и злостью.

Важную роль педагогической эмпатии в отношениях между участниками образовательного процесса, в восприятии ими друг друга, в установлении взаимопонимания между ними отмечает Е.П. в книге «Эмоции и чувства» [Ильин, 2001. с.365] подчёркивая, что вне зависимости от обстановки, главным требованием для

учителя будет являться способность поставить себя на место обучающегося, а потом проанализировать собственные чувства, мысли, поведение.

Формированию эмпатийной культуры у учителей посвящено исследование Ю. В. Саламатиной, которая рассматривает педагогическую эмпатию как основную стратегию в деятельности педагога, подчеркивая, что педагог должен быть эмпатичен не только по отношению к отдельным «трудным» ученикам, а в общении со всеми учениками. Также автор отмечает, что эмпатия педагога помогает оказывать определенное воспитательное влияние и создавать такой психологический климат, при котором ученики смогли бы развивать качества личности, ориентированные на общечеловеческие ценности [Саламатина, 2012].

Считаем необходимым отметить, что наличие эмпатических навыков у педагога, способность понять и разделить чувства другого человека, играет ключевую роль в актуализации вышеупомянутой нами конфликтной компетенции. Педагог, обладая развитой эмпатией, может создать среду, где каждый ученик чувствуют себя уважаемым, услышанным и понятым, что способствует снижению уровня их тревожности и конфликтности в целом.

Недаром важность педагогической эмпатии в контексте многокультурного образования обсуждается во многих современных исследованиях [Kramsch, 1993; McAlinden, 2012; Abacioglu, et al. 2020; Ouedraogo, 2021; McAllister, & Irvine, 2023].

Помимо высокой педагогической и социальной значимости эмпатия входит в состав основных компетенций 21 века, как ключевой компонент межкультурной компетенции. Так, лингвистическая компетенция помимо фонематического, орфографического, лексического, грамматического и коммуникативного компонентов, также включает в себя компонент межкультурной осведомленности. Под межкультурной осведомленностью понимают совокупность знаний, навыков и отношения (attitude) к своей и другой культуре. Однако растет осознание того, что одной лишь культурной осведомленности далеко не достаточно, когда речь идёт о взаимодействии представителей различных культур, чьи ценности, картина мира, менталитет, поведение и привычки существенно отличаются от наших собственных. Именно межкультурно-маркированные эмпатические понятия и установки выступают инструментом для более успешной и эффективной глобальной коммуникации, содействуя взаимопониманию и уважению, признанию и оценке культурных различий и преодолению стереотипов и предрассудков в отношении представителей других

народов, и как следствие минимизируя психологические барьеры, связанные с межкультурным взаимодействием.

Способность к культурной эмпатии позволяет коммуникаторам сознательно и добровольно выходить из своей собственной системы культурных координат и активно проецировать себя в другую культуру, объективно и адекватно понять поведение, ценности, убеждения и мотивы друг друга, «увидеть мир глазами другого, услышать то, что он может слышать, почувствовать и пережить его внутренний мир», при этом не отказываясь от собственной точки зрения на ситуацию сохраняют свою отдельную культурную идентичность.

Таким образом, среди требований, выдвигаемых к современному педагогу, ИЯ, межкультурная эмпатия, на наш взгляд, занимает неотъемлемое место, и соответственно должна изучаться в образовательной программе по подготовке учителей ИЯ.

Подводя итог, можно сказать, что в современном цивилизованном обществе педагог это уникальная и своеобразная личность, сочетающая в себе ряд профессионально и личностно значимых качеств, свойств и умений. Среди которых: фундаментальная образованность, эрудиция, информированность, прогрессивность, развитое критическое, креативное, и проектное мышление, когнитивная и моральная готовность к работе с детьми, доброта, искренность, справедливость, эмпатия, постоянное стремление к личностной и профессиональной самореализации и саморазвитию, осознание личной гражданской ответственности за результаты своего труда с целью воспитания и подготовки нового поколения, способного поддерживать социальный, экономический и культурный прогресс нации.

Литература

Волкова О. С. Коммуникативная ситуация «конфликт»: стратегии развития и прагмалингвистические характеристики // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. 2008. №73-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-situatsiya-konflikt-strategii-razvitiya-i-pragmalingvisticheskie-harakteristiki> (дата обращения: 01.03.2025).

Деркач А.А., Зызыкин В.Г. Акмеология. -СПб.: Питер, 2003. - 256 с.

Ильин, Е.П. Эмоции и чувства /Е.П. Ильин. – СПб: Питер, 2001. – 752 с.

Коджаспирова, Г. М., Коджаспиров, А. Ю. Словарь по педагогике / Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров. – Москва: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2005. – 448 с.

Климов, Е. А. Как выбирать профессию: Кн. Для учащихся ст. классов средней школы / Е. А. Климов. – М.: Просвещение, 1990. – 159 с.

Кузьмина Н. В. Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения. - ВНИИ проф.-техн. образования. — М.: Высш. шк., 1990. — 117 с. — [ISBN 5-06-002117-3](#)

Рубанова, Л. М. Формирование профессиональной компетентности учителя иностранного языка на современном этапе / Л. М. Рубанова, Э. А. Чакина // Повышение мотивации студентов неязыковых вузов при изучении иностранного языка : материалы международной научно-практической конференции, 3–4 октября 2008 г., г. Екатеринбург / Рос. гос. проф.-пед. ун-т. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2008. - С. 136-140.

Саламатина Ю. В. Развитие основных эмпатических умений в процессе формирования эмпатийной культуры будущих учителей / Ю. В. Саламатина // Педагогика высшей школы и профессионального образования. – 2012. – № 1 (3). – С. 33–37

Семенов А.Л. Роль информационных технологий в общем среднем образовании / А.Л. Семенов. - М.: МИПКРО, 2000.

Тришина С.В. Информационная компетентность как педагогическая категория // Интернет-журнал «Эйдос». 2005. 10 сент. Режим доступа: <http://www.eidos.ru/journal/2005/0910-11.htm>. Загл. с экрана.

Хасан Б. И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность / Б. И. Хасан. — Красноярск: Фонд ментал. здоровья, 1996. — 157 с. ил.; 20. — (Библиотека психологии и психотерапии)

Abacioglu, C. S., Volman, M., & Fischer, A. H. (2020). Teachers' multicultural attitudes and perspective taking abilities as factors in culturally responsive teaching. *British Journal of Educational Psychology*, 90(3), 736–752. <https://doi.org/10.1111/bjep.12328>

Kramsch, C. (1993). *Context and Culture in Language Teaching*. Oxford: Oxford University Press.

McAlinden, M. (2012). *Beyond understanding: intercultural teacher empathy in the teaching of English as an additional language*. [Doctoral Thesis, The University of Western Australia].

McAllister, G., & Irvine, J. J. (2023). Reprint: The Role of Empathy in Teaching Culturally Diverse Students: A Qualitative Study of Teachers' Beliefs. *Journal of Teacher Education*, 74(2), 191-199. <https://doi.org/10.1177/00224871231161450>

Ouedraogo, Somnoma. (2021). Intercultural Understanding and Pedagogy of Empathy: A Cultural Experiential Learning from an Interdisciplinary Dialogue Project. *Journal of Intercultural Studies*. 42. 1-15. 0.1080/07256868.2021.1930726.

Интернет:

http://www.norma.uz/novoe_v_zakonodatelstve/v_uzbekistane_vvoditsya_nepreryvnoe_obuc_henie_inostrannym_yazykam

